

BE-CLOUD

# CONTRAT PBC

## LE SUPPORT & LA FORMATION



Ces deux services sont accessibles sur un espace unique et sans authentification : le [portail client](#)

# LE SUPPORT

## J'AI UN PROBLÈME, J'AI UNE QUESTION ? JE CONTACTE LE SERVICE CLIENT BE CLOUD



Vous rencontrez un problème sur votre poste ou sur vos applications Microsoft, contactez Be Cloud directement sur le tchat : votre demande sera prise en compte **immédiatement** et vous serez **mis en relation avec un technicien**.

Le [service client](#) est ouvert et accessible sans authentification de 9h à 18h du lundi au vendredi.

Vous retrouvez également le guide des bonnes pratiques du service support [ici](#).

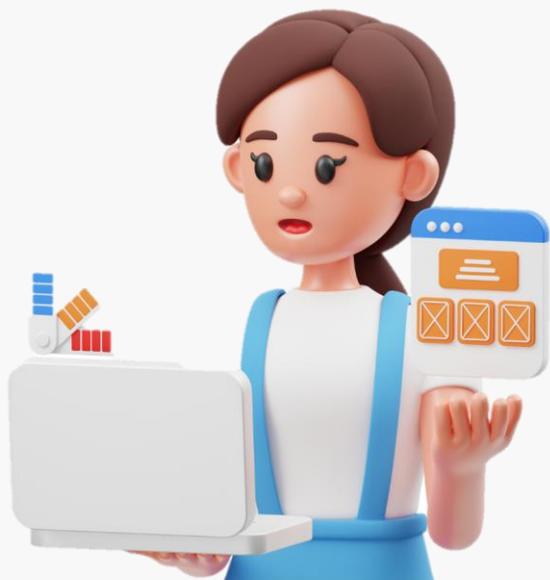
Cette plateforme de formation en e-learning est accessible pour l'ensemble de vos collaborateurs et administrateurs !

# LA FORMATION EN E-LEARNING

## ADOPTER LES BONNES PRATIQUES EN AUTONOMIE AVEC LE MOOC

Une plateforme d'adoption pour vous transmettre les bonnes pratiques des différents outils et applications Office 365.

**Plus de 300 parcours, cours, cas d'usage et tutoriels.**



- Afin d'avoir accès à l'ensemble du contenu MOOC, veuillez demander la création de votre accès sur le [tchat Be Cloud](#).
- Une fois crée, chacun peut profiter de l'ensemble du contenu, en français ou en anglais, et l'heure qui vous convient !
- Vous retrouvez [ici](#) les bonnes pratiques et le catalogue MOOC à votre disposition

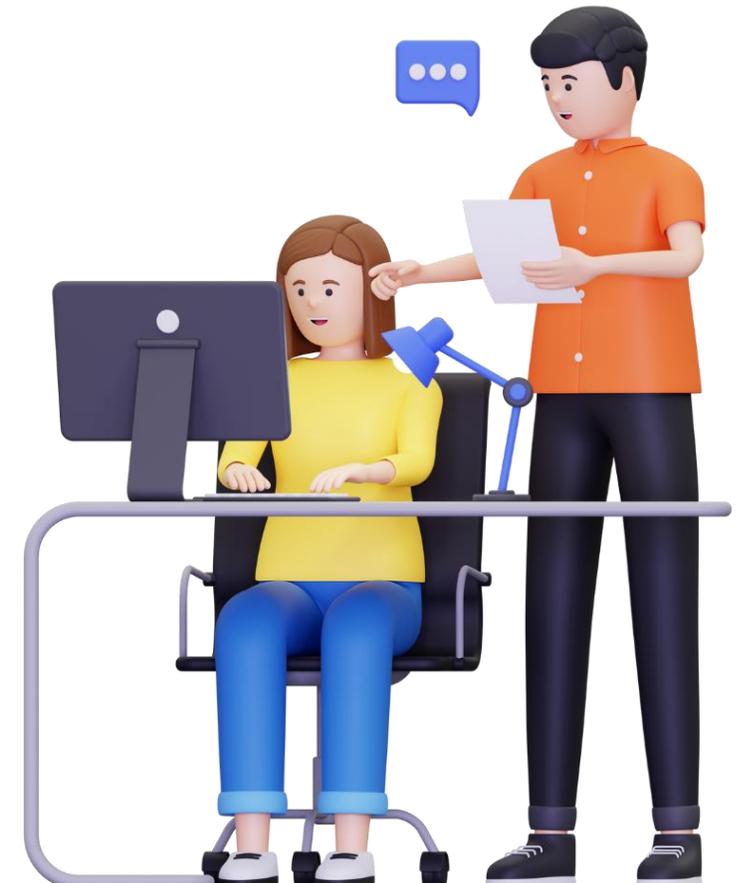
# LA FORMATION AVEC UN PROFESSEUR PARTICULIER

## PRENEZ RENDEZ-VOUS AVEC UN PROFESSEUR PARTICULIER

Vous avez besoin de monter en compétence sur un service Microsoft, inscrivez-vous aux formations proposées dans le [catalogue Be Cloud](#) : format de 30 minutes à 1h, avec un temps pour la formation et un temps pour les questions/réponses.

Le formateur prend la main à distance pour vous former **sur votre environnement de travail**.

Il suffit de prendre rendez-vous avec un professeur sur le [tchat](#) pour convenir d'un créneau qui vous convient.



# JE N'AI PAS ACCES AU MOOC ? DEMANDER SON ACCÈS AU MOOC BY BE CLOUD

• Demandez l'accès au MOOC directement sur le [tchat](#) Be Cloud\* en cliquant sur la bulle de Tchat.



• Vous recevrez une confirmation de la création de votre accès Premium par e-mail dans la journée.

• Vous pouvez désormais vous connecter avec votre compte Microsoft [au service MOOC](#) C'est parti !

mandarino academy

Nos catalogues de formation ▾ Les sessions ▾ À vous l'IA Tarifs Pour les entreprises AI Tutor

SE CONNECTER

FRANÇAIS ▾

Découvrez la puissance de Copilot à travers nos formations

Voir les cours

Se connecter

SE CONNECTER

Connectez vous instantanément avec Microsoft 365, rapide et facile !

Microsoft 365

Email

Pas de compte ? [Créez-en un](#)



Echangez en direct avec nos formateurs experts en visioconférence.

Consultez plus de 1500 vidéos tutorielles et obtenez des badges pour mesurer votre progression.

Formez-vous 24h/24 et 7j/7 en autonomie.

\*Vous n'avez pas besoin de vous connecter pour solliciter le tchat

# COMMENT S'INSCRIRE A UNE FORMATION ?

## S'INSCRIRE À UNE FORMATION DU CATALOGUE BE CLOUD



● Rendez-vous sur le [tchat\\*](#) et prenez rendez-vous avec un formateur en indiquant la référence de la formation souhaitée.

● Vous retrouvez la liste de l'ensemble des formations [ici](#) !

*\*Vous n'avez pas besoin de vous connecter pour solliciter le tchat*



### Catalogue des formations individuelles

Pour suivre les formations individuelles proposées par Be-Cloud en **groupe**, veuillez consulter [cette page-ci](#).

